



# **HV Assets Care**

Plataforma de Gestão de Ativos  
Termos de Uso

18 de maio de 2026

## Plataforma HV Assets Care Versão 1.1 – Maio/2026

### Bem-vindo à HV Assets Care!

A HV Assets Care é uma plataforma digital inteligente de monitoramento, diagnóstico e gestão de transformadores por meio de análises de óleo (DGA, OQA e FFA). Ao acessar ou utilizar a plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso e Condições Gerais.

### 1. Aceitação dos Termos

O uso da plataforma HV Assets Care (“Plataforma”) está condicionado à aceitação expressa destes **Termos de Uso e da Política de Privacidade e Proteção de Dados**. Caso não concorde com qualquer disposição, você não deverá utilizar a Plataforma.

O uso contínuo da Plataforma após eventuais atualizações implica aceitação automática das novas condições.

### 2. Definições

- **Plataforma:** Sistema HV Assets Care, incluindo dashboards, análises, upload de laudos, Health Index (HI), notificações e todos os serviços associados.

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada e autorizada a utilizar a Plataforma.

- **Dados do Usuário:** Informações de conta, dados de transformadores, laudos de análise de óleo (PDF, CSV, XLSX, ZIP), resultados de Health Index e quaisquer outros dados inseridos ou gerados na Plataforma.

### 3. Cadastro

- É obrigatório o cadastro completo e verídico.

- O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e de todas as atividades realizadas em sua conta.

- A Plataforma utiliza autenticação com suporte a MFA (autenticação multifator).

- A HV Assets Care se reserva o direito de recusar, suspender ou cancelar cadastros que violem estes Termos.

## 4. Uso Permitido da Plataforma

A Plataforma destina-se exclusivamente ao monitoramento e gestão técnica de ativos de transformação de energia. É proibido:

- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à boa-fé;
- Fazer engenharia reversa, descompilar, modificar ou tentar obter o código-fonte;
- Carregar arquivos que contenham vírus, malware ou conteúdo malicioso;
- Compartilhar credenciais de acesso;
- Extrair dados em massa de forma automatizada sem autorização expressa.

## 5. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual da Plataforma (incluindo algoritmos de Health Index, interface, dashboards, logos e marcas) pertencem exclusivamente à HV Assets ou aos seus licenciadores. O Usuário recebe apenas uma licença temporária, não exclusiva e intransferível para uso durante a vigência da assinatura.

## 6. Gestão dos Dados e Privacidade (LGPD)

A HV Assets Care está em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

### 6.1. Dados Coletados

- Dados cadastrais do Usuário (nome, e-mail, telefone, empresa);
- Dados técnicos de transformadores e laudos de óleo (DGA, OQA, FFA);
- Resultados de processamento (Health Index, Triângulo e Pentágono de Duval, tendências, notificações);
- Logs de acesso e uso da Plataforma.

### 6.2. Finalidade do Tratamento

Os dados são tratados exclusivamente para:

- Fornecimento e aprimoramento dos serviços da Plataforma;
- Cálculo do Health Index e geração de alertas;
- Cumprimento de obrigações contratuais e legais;

- Melhoria contínua do sistema (anônimo e agregado).

### **6.3. Armazenamento e Processamento Técnico**

A HV Assets Care utiliza a infraestrutura de nuvem da Amazon Web Services (AWS) como provedor de serviços de computação em nuvem. Todos os dados da Plataforma são armazenados e processados de forma segura nos serviços em nuvem da AWS.

#### **Processamento por Inteligência Artificial**

A Plataforma utiliza o serviço Amazon Bedrock da AWS para realizar o processamento inteligente e automatizado de laudos de laboratório (extração de dados, mapeamento de colunas e interpretação de relatórios em PDF, CSV e XLSX). Especificamente, a extração e estruturação dos dados é realizada por meio de modelo de inteligência artificial (IA) da Anthropic, disponibilizado pela AWS via Amazon Bedrock, conforme os Termos de Serviço e a Política de Privacidade da AWS:

- Os dados enviados (incluindo trechos dos laudos e prompts de extração) são processados de forma transitória e efêmera;
- A AWS não utiliza os dados dos clientes para treinar, melhorar ou ajustar qualquer modelo de IA;
- As entradas e saídas são processadas exclusivamente conforme as instruções da HV Assets Care e não são armazenadas de forma persistente pelo provedor de IA;
- Todo o processamento ocorre sob rigorosos contratos de subprocessamento de dados e controles de segurança da AWS.

A AWS atua exclusivamente como processadora técnica (suboperadora), de forma passiva, sem qualquer uso independente dos dados para fins comerciais ou de treinamento. Todos os dados são criptografados em repouso (AES-256) e em trânsito (TLS 1.2+), seguindo os mais altos padrões de segurança da AWS.

### **6.4. Compartilhamento de Dados**

A HV Assets não vende, aluga, compartilha ou divulga seus dados pessoais ou dados técnicos de transformadores com terceiros para fins comerciais, publicitários, de marketing ou qualquer outra finalidade não essencial ao serviço.

O acesso ou processamento dos dados por prestadores de serviços técnicos (suboperadores) ocorre exclusivamente para a prestação e o aprimoramento da Plataforma, sempre sob contratos que garantem a proteção e a confidencialidade dos dados.

Os dados também poderão ser acessados ou compartilhados quando exigido por determinação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

## **6.5. Direitos do Titular (LGPD)**

Você pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos ou incorretos;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, envie solicitação para o e-mail de suporte indicado no final deste documento.

## **7. Segurança da Plataforma e Responsabilidades**

- A HV Assets implementa as melhores práticas de segurança da AWS e realiza atualizações regulares.
- O Usuário é responsável por:
  - Manter seus dispositivos e credenciais seguros;
  - Utilizar MFA sempre que disponível;
  - Notificar imediatamente qualquer suspeita de violação de segurança.
- A HV Assets não se responsabiliza por danos decorrentes de falha de segurança causada por ação ou omissão do Usuário (ex: compartilhamento de senha).

## **8. Limitação de Responsabilidade**

A Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra”. A HV Assets não garante que o Health Index ou qualquer diagnóstico substitua inspeções físicas ou laudos de engenheiros especializados. Os resultados são ferramentas de apoio à decisão, não substituem o julgamento técnico profissional.

A HV Assets não será responsável por:

- Perdas indiretas, lucros cessantes ou danos morais;

- Falhas decorrentes de força maior ou caso fortuito;
- Erros ou omissões nos laudos laboratoriais enviados pelo Usuário.

## **9. Assinatura, Pagamento e Vigência**

- O acesso à Plataforma é mediante assinatura paga (ver condições comerciais vigentes).
- A assinatura é renovada automaticamente até que seja cancelada pelo Usuário.
- Cancelamento pode ser feito a qualquer momento, na assinatura mensal, mas não há reembolso de períodos já pagos, ou ao final do período contratado.

## **10. Rescisão e Suspensão**

A HV Assets poderá, a seu critério, suspender ou rescindir o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

## **11. Alterações nos Termos**

A HV Assets se reserva o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias por e-mail. O uso continuado após a vigência da nova versão implica aceitação.

## **12. Lei e Disposições Gerais**

Este documento foi elaborado com base na regulamentação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Estes Termos de Uso, disponíveis no site ou no e-mail de boas-vidas da Plataforma, será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso alguma disposição destes Termos de Uso seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela HV Assets, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes Termos de Uso.

### **13. Contato**

Para dúvidas, sugestões ou exercício de direitos LGPD:

E-mail: [app@hvassets.com](mailto:app@hvassets.com)

Site: <https://www.hvassets.com>

Suporte Técnico: <https://support.hvassets.com/portal>

**Ao continuar utilizando a Plataforma, você confirma que leu, compreendeu e concorda com todos os termos acima.**

Documento gerado em janeiro de 2026.

Última revisão: 18/05/2026.